

令和2年3月10日

利用者各位

株式会社わかばケアセンター
代表取締役 北爪 初江

新型コロナウイルス感染症の対応について

拝啓

平素より弊社訪問介護事業に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。
標題の件につきまして、先般、厚労省より感染拡大防止のための留意事項の通知がなされました。

弊社と致しましても、厚労省の指針に沿いながら、感染拡大防止と利用者様の安全を最優先に対応して参る所存です。

尚、今後保健所や医療機関、居宅介護支援事業所等と連携及び情報共有を行って参りますが状況に応じてサービス提供の変更等をお願いする場合も想定されますので、予めご理解、ご協力の程、何卒宜しく願い申し上げます。

敬具

【ご利用者様、ご家族様へのお願い】

- ・ 毎朝、ご自宅での検温をお願いします。(ヘルパーが測定する際はご自宅の体温計をお借り致します。)37.5度以上の発熱や風邪症状がある場合は、お手数ですがヘルパー事業所への連絡をお願いします。
- ・ 居室のこまめな換気。
- ・ 発熱等の症状が2日間以上続く場合は足立保健所「帰国者接触者相談センター(03-3880-5747)等へ相談及び受診を行ってください。

【従業員の対応】

- ・ ご利用者様宅訪問前の検温。(37.5度以上の発熱の有無)
- ・ ご利用者様宅での手洗い・うがい。(洗面所をお借りいたします)
- ・ ご利用者様への体調確認。(発熱や体調不良等の症状がみられた場合、その場でヘルパーから担当営業所へ連絡させて頂き、改めて事業所職員が対応させて頂きます)

※尚、関係機関からの通達により随時、対応についてご案内申し上げます。